

1. Общие положения

1) Сведения об услугодателях: Коммунальное государственное учреждение «Общеобразовательная школа № 4 города Кокшетау отдела образования по городу Кокшетау управления образования Акмолинской области». Юридический адрес: город Кокшетау, улица Сатпаева, 72.

2) *Информация о государственных услугах:*

КГУ «Общеобразовательная школа №4» в сфере образования оказывается 6 государственных услуг.

За 2022 год КГУ «Общеобразовательная школа №4» оказано 660 услуг;

оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 161 услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте - 161 услуг;

оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте - 499 услуг.

| Наименование | ВСЕГО о | через Госкорпорацию «Правительство для граждан» | в электронном варианте | в бумажном варианте |
|--------------|---------|--|---------------------------|------------------------|
| 2022 | 660 | 161 | 161 | 499 |

3) *Информация о наиболее востребованных государственных услугах:* Наиболее востребованные государственные услуги в сфере образования:

«Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования»;

«Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах»;

«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования».

2. Работа с услугополучателями:

1) *Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.*

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе <http://sc0004.kokshetau.aqmoedu.kz/content/antikorrupcionnaya-politika> КГУ «Общеобразовательная школа №4» «Государственные услуги» размещены стандарты и правила оказания государственных услуг. Функционирует уголок самообслуживания.

2) *Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, встречи, информация в социальных сетях и иное).*

За 2022 год КГУ «Общеобразовательная школа №4» в СМИ и социальных сетях было опубликовано 1 статьи. На ежемесячной основе проводится работа по

информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством социальных сетей, интернет – ресурсов услугодателей.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг КГУ «Общеобразовательная школа №4» работает в единой информационной системе Akmola.kz.

Так же с 2020 года во всех организациях образования функционирует система Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МОН РК.

2) Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.

В сфере образования государственные услуги оказывают 5 сотрудников, которые обеспечены необходимой компьютерной техникой.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.

За 2022 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

1. *Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.*

Нарушений сроков оказания государственных услуг и необоснованных отказов не установлено.

3) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.

Согласно результатам общественного мониторинга, за качеством оказания государственных услуг в 2022 году нарушений сроков оказания государственной услуги не выявлено. Принимаются меры по недопущению нарушений государственных услуг.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

В 2023 году КГУ «Общеобразовательная школа №4» будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.

Директор

М. Хасенова